

## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Talent

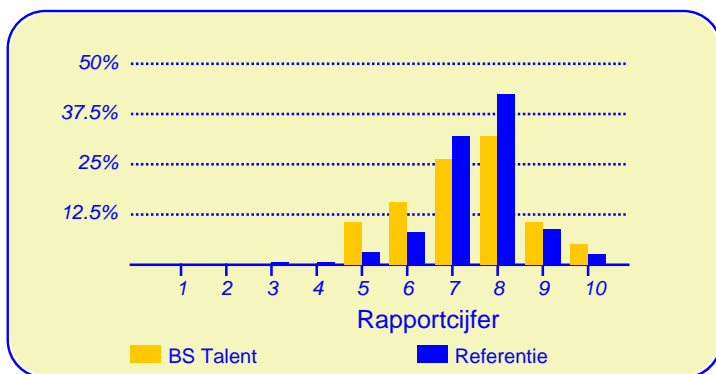
Enige tijd geleden heeft onze school BS Talent deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 151972 ouders en verzorgers bij circa 1650 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben negentien ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over vijftwintig kinderen in de bovenbouw en over acht kinderen in de onderbouw. Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.3. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 79 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 88%). Verder zou 63 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 32 procent van de ouders staat de school goed bekend, 26 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Van de ouders is 74 procent tevreden over de vorderingen die

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 63 procent soms of vaak actief als hulpouder of commissielid.

hun kind maakt, 21 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevreden in de referentiegroep (6%).

### Ouders vinden 'Begeleiding' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Talent:	Referentie:
1. Begeleiding	De leerkracht
2. De leerkracht	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling	Schoolregels, rust en orde

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'begeleiding' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2008.

## Schoolgebouw

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (100%), 'hygiëne en netheid binnen de school' (100%) en 'uiterlijk van het gebouw' (100%). Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Omgeving van de school

De waardering voor onze school is 'net voldoende' voor het onderwerp 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd. Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' (74%), 'veiligheid op weg naar school' (42%) en 'veiligheid op het plein' (26%).

## Begeleiding

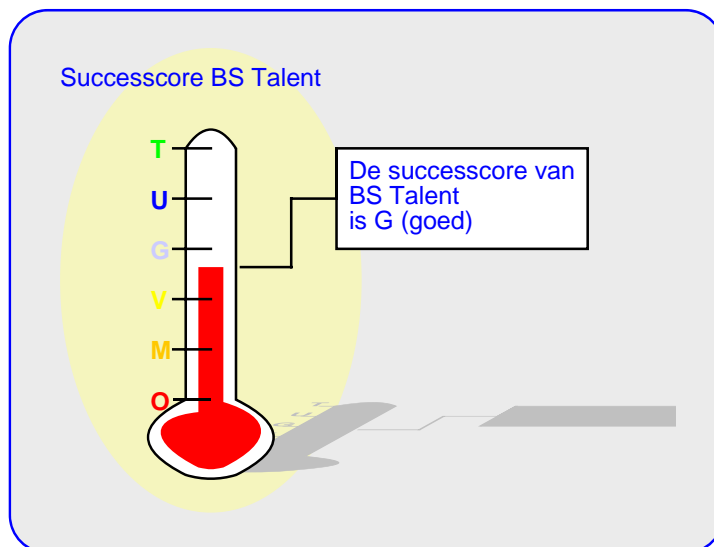
De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd. Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (32%), 'aandacht voor pestgedrag' (21%), 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (16%) en 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' (16%).

## Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' en 'aandacht voor normen en waarden'. (Respectievelijk 89% en 89% van de ouders is hierover tevreden.) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'rust en orde in de klas' (16%) en 'omgang van de kinderen onderling' (16%).

## Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ou-



ders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer'. (89% van de ouders is hierover tevreden.) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (79%) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor taal' (26%), 'aandacht voor goede prestaties' (26%) en 'aandacht voor rekenen' (16%).

## Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (95%), 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (89%) en 'aandacht voor gymnastiek' (89%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (84%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (21%).

## Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (95% van de ouders is hierover tevreden.) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'overblijven tussen de middag' (21%).

## Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde

**Schoolregels, rust en orde (vervolg)**

score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'regels, rust en orde op school'. (89% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (37%) en 'duidelijkheid van de schoolregels' (32%).

**De leerkracht**

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Van de negentien ouders en verzorgers werden drieëndertig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (21%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (21%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (21%).

**Contact met de school**

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'gelegenheid om met de directie te praten' en 'informatievoorziening over de school'. (Respectievelijk 95% en 89% van de ouders is hierover tevreden.) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (58%)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' (21%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

**Overzicht rapportcijfers BS Talent**

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Schoolgebouw	9.2	6.8
Omgeving van de school	5.5	6.3
Begeleiding *	7.4	7.3
Sfeer *	8.2	7.3
Kennisontwikkeling *	7.9	7.3
Persoonlijke ontwikkeling *	7.9	7.2
Schooltijden	8.3	7.6
Schoolregels, rust en orde	6.8	7.1
De leerkracht *	7.7	8.0
Contact met de school	7.6	7.2

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.

## Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 58 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 21 procent minder enthousiast.*

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens (bijna) alle ouders (100%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school.*

## Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS Talent in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Accent Scholengroep-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Drie belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: 'schoolgebouw' ( $p=0.00$ ), 'omgeving van de school' ( $p=0.00$ ) en 'schoolregels, rust en orde' ( $p=0.01$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld. De ouders blijken hierbij vaker tevreden over de Accent Scholengroep-scholen.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Accent Scholengroep-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

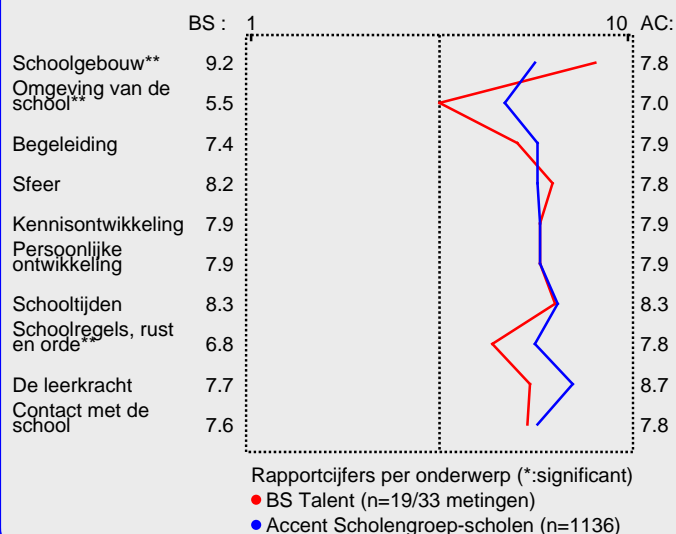
Aandachtspunten BS Talent:	
1.	speelmogelijkheden op het plein (74%)
2.	veiligheid op weg naar school (42%)
3.	opvang bij afwezigheid van de leraar (37%)
4.	begeleiding leerlingen met problemen (32%)
5.	duidelijkheid van schoolregels (32%)
6.	veiligheid op het plein (26%)
7.	aandacht voor taal (26%)
8.	aandacht voor goede prestaties (26%)
9.	mate waarin leraar naar ouders luistert (21% van reacties)
10.	vakbekwaamheid leerkracht (21% van reacties)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), hygiëne en netheid binnen de school (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), aandacht voor creatieve vakken (95%) en huidige schooltijden (95%). Tussen haakjes staat

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

### Accent Scholengroep-scholen



steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Accent Scholengroep-scholen staan hierna vermeld.

Aandachtspunten Accent Scholengroep-scholen	
1.	veiligheid op weg naar school (34%)
2.	hygiëne en netheid binnen de school (20%)
3.	speelmogelijkheden op het plein (18%)

## Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met het oudste kind op onze school in de onderbouw (4 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (15 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Een belangrijk verschil in waardering

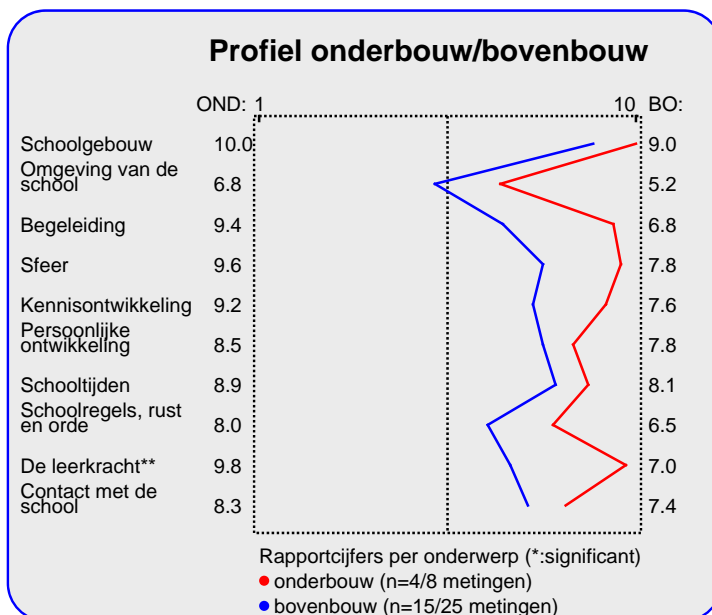
De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'De leerkracht'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (50%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (25%)</i>
3.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (25%)</i>
4.	<i>opvang na schooltijd (25%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), hygiëne en netheid binnen de school (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), veiligheid op het plein (100%), aandacht voor pestgedrag (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), sfeer in de klas (100%), rust en orde in de klas (100%), omgang van de kinderen onderling (100%), aandacht voor normen en waarden (100%), aandacht voor werken met computer (100%) en aandacht voor goede prestaties (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), hygiëne en netheid binnen de school (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), aandacht voor wereldoriëntatie (93%), aandacht voor creatieve vakken (93%), huidige schooltijden (93%), gelegenheid om met de directie te praten (93%), sfeer in de klas (87%), aandacht voor normen en waarden (87%), aandacht voor wer-



ken met computer (87%), aandacht godsdienst/ levensbesch. (87%) en aandacht voor gymnastiek (87%).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de twintig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (80%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (47%)</i>
3.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (47%)</i>
4.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (40%)</i>
5.	<i>duidelijkheid van schoolregels (40%)</i>
6.	<i>veiligheid op het plein (33%)</i>
7.	<i>aandacht voor taal (33%)</i>
8.	<i>aandacht voor goede prestaties (33%)</i>
9.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (28% van reacties)</i>
10.	<i>vakbekwaamheid leerkracht (28% van reacties)</i>
11.	<i>inzet en motivatie leerkracht (28% van reacties)</i>
12.	<i>aandacht voor pestgedrag (27%)</i>
13.	<i>overblijven tussen de middag (27%)</i>
14.	<i>informatievoorziening over het kind (27%)</i>
15.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (20%)</i>

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

**Beleid**

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate

waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

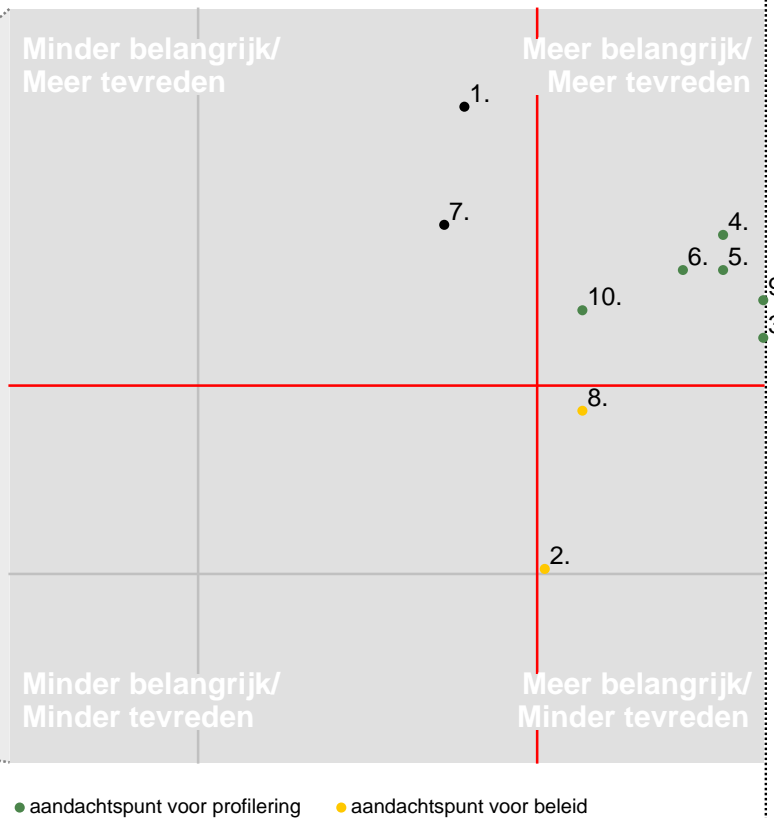
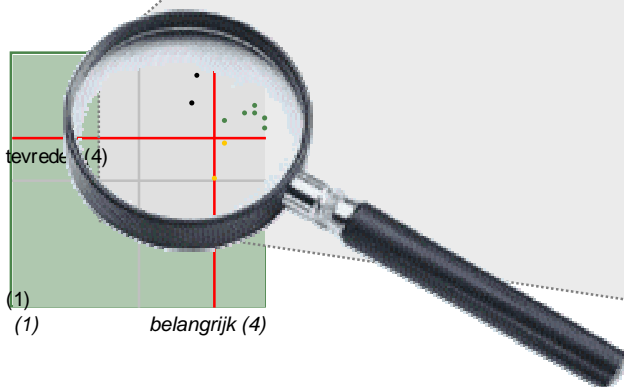
De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'. Twee belangrijke aandachtspunten voor beleid op onze school zijn: 'Omgeving van de school' en 'Schoolregels, rust en orde'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

**Satisfactie-Prioriteiten matrix**

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

- 1. Schoolgebouw
- 2. ● Omgeving van de school
- 3. ● Begeleiding
- 4. ● Sfeer
- 5. ● Kennisonwikkeling
- 6. ● Persoonlijke ontwikkeling
- 7. Schooltijden
- 8. ● Schoolregels, rust en orde
- 9. ● De leerkracht
- 10. ● Contact met de school



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat

het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daarachter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (100%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (74%)</i>
2. <i>hygiene en netheid binnen de school (100%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (42%)</i>
3. <i>uiterlijk van het gebouw (100%)</i>	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (37%)</i>
4. <i>aandacht voor creatieve vakken (95%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (32%)</i>
5. <i>huidige schooltijden (95%)</i>	<i>duidelijkheid van schoolregels (32%)</i>
6. <i>gelegenheid om met de directie te praten (95%)</i>	<i>veiligheid op het plein (26%)</i>
7. <i>sfeer in de klas (89%)</i>	<i>aandacht voor taal (26%)</i>
8. <i>aandacht voor normen en waarden (89%)</i>	<i>aandacht voor goede prestaties (26%)</i>
9. <i>aandacht voor werken met computer (89%)</i>	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (21% van reacties)</i>
10. <i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (89%)</i>	<i>vakbekwaamheid leerkracht (21% van reacties)</i>
11. <i>aandacht voor gymnastiek (89%)</i>	<i>inzet en motivatie leerkracht (21% van reacties)</i>
12. <i>regels, rust en orde op school (89%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (21%)</i>
13. <i>informatievoorziening over de school (89%)</i>	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (21%)</i>
14. -	<i>overblijven tussen de middag (21%)</i>
15. -	<i>informatievoorziening over het kind (21%)</i>
16. -	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (16%)</i>
17. -	<i>omgang leerkracht met de leerlingen (16%)</i>
18. -	<i>rust en orde in de klas (16%)</i>
19. -	<i>omgang van de kinderen onderling (16%)</i>
20. -	<i>aandacht voor rekenen (16%)</i>